

ZÁRUKA
Balterio Rigid Vinyl

PŘEHLED

Záruka	Informace o produktu	Rezidenční	Komerční	Zámkový systém
Rigid Vinyl Click	5,0 mm – CL32	20 let	0 let, na vyžádání až 10 let	Doživotní (omezeno na 33 let)

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Záruka se vztahuje na kolekce **Balterio vinylových podlah** s názvem **Rigid Vinyl** a **Balterio** příslušenství. Záruku **Balterio** lze uplatnit pouze v případě splnění všech následujících podmínek. V případě pochybností se obraťte na výrobce, distributora nebo prodejce.

1. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první instalaci produktu a je nepřenositelná. Osoba považovaná za prvního majitele je osoba uvedená jako kupující na faktuře. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výše zmíněného prvotřídního **Balterio** produktu, které byly realizovány po datu vydání těchto záručních podmínek.
2. Podlahové desky a příslušenství je nutné důkladně zkontrolovat, zda neobsahují materiálové vady, a to před a během instalace a za optimálních světelných podmínek. Instalace produktů s viditelnými vadami se nesmí za žádných okolností realizovat. Instalace implikuje přijetí. Distributor musí být o takových vadách informován písemně do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na další reklamace. Společnost *Unilin bvba, division Flooring* nebude za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu času, problémy, výdaje, náklady nebo další následné škody způsobené problémem nebo přímo či nepřímo vyplývajícím z problému, který se reklamuje.
3. „Instalace implikuje přijetí“
Po instalaci produktu již nebude brán zřetel na záruční reklamaci vzhledu. Vlastnická práva a konečná odpovědnost přechází na jmenovanou stranu „vlastníka, montéra nebo zástupce“. Tím se zajistí, že došlo k převzetí přesně takového produktu, který byl vybrán.
4. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se rozumí jakékoli materiálové nebo výrobní vady uznané výrobcem, včetně delaminace, snížené odolnosti horní vrstvy a voděodolnosti desek.
5. **Doživotní záruka (omezená na 33 let)** na **Balterio** zámkový spoj se vztahuje pouze na permanentní otevřené spoje o šířce větší než 0,2 mm.

ZÁRUČNÍ DOBA A HODNOTA

Tato záruka je platná po dobu **20 nebo 25** let pro produkt a doživotně (omezeno na 33 let) pro **Balterio** zámkové spoje podlahových desek.

Datum nákupu se shoduje s datem na faktuře. Je vyžadováno zaslání původní faktury náležitě opatřené datem a razítkem distributora nebo prodejce.

ROZSAH ZÁRUKY

1. Všeobecná **20 nebo 25**letá rezidenční záruka **Balterio** se vztahuje výhradně na vnitřní vyhřívané (> 0 °C) (32 °F) instalace v rezidenčním používání. Pro ostatní aplikace, viz sekce „Komerční záruka“ níže. Pokud daná aplikace nespadá pod „Komerční záruku“, musíte si od výrobce vyžádat samostatnou písemnou záruku.
2. **Balterio** vinylovou podlahu je nutné instalovat podle návodu na instalaci **Balterio** s využitím schváleného **Balterio** příslušenství. Zákazník/montér musí být schopen prokazatelně doložit dodržení souladu s pokyny v návodech na instalaci a údržbu výrobce. Tyto pokyny se nacházejí na zadní straně kartonového obalu a v balení jednotlivých kusů příslušenství. Pokud tam pokyny nejsou, musíte si je vyžádat od výrobce, distributora/prodece, případně je můžete získat na www.balterio.com. Zákazník/montér musí být schopen poskytnout důkaz, že při instalaci **Balterio** vinylové podlahy (identifikovatelné podle štítku **Balterio**) bylo použito pouze **Balterio** příslušenství. Pokud montáž neprovádí koncový uživatel, musí instalační firma poskytnout alespoň jednu kopii těchto návodů na instalaci a údržbu spolu se záručními podmínkami (na www.Balterio.com) koncovému uživateli.
3. Kromě toho musíte brát zřetel na následující:
 - » Změna v intenzitě lesku není považována za opotřebení povrchu. U těchto typů aplikací je nutné se smířit s tím, že viditelné povrchové škrábance jsou důsledkem každodenního používání.
4. Poškození produktu musí být patrné, měřitelné a musí měřit alespoň jeden cm² na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) a nesmí být důsledkem hrubého zacházení či nehod. Jedná se například o poškození mechanické povahy, jako je těžký náraz, poškrábání (způsobené například taháním nábytku, příliš ostrými drápy mazlíčků atd.) nebo pořezání. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Křesla, divany, pohovky nebo nábytek na kolečkách je třeba opatřit měkkými kolečky nebo adekvátní ochrannou podložkou, případně se na kolečka pod nábytkem musí dát ochranné krytky, aby se zamezilo nechtěným otlakům, protože vinyl patří k měkčím podlahovým materiálům. Na vinylovou podlahu je dovoleno použít vysavač s měkkými okraji a kolečky. Použití parního mopu je zakázáno.
5. U všech vchodových dveří je nutné zabránit vnikání písku a/nebo prachu do podlahy instalací vhodné podložky s nepogumovanou zadní stranou.
6. Všechny desky určené pro stejnou projektovanou komerční podlahu musí být objednány najednou. U opakovaných objednávek nelze zaručit kompatibilitu desek.
7. Zabraňte styku cigaret, sirek nebo dalších velmi horkých předmětů s podlahou. Mohlo by dojít k trvalému poškození. Je nutné neprovádět čištění s příliš velkým množstvím vody, zvlhčovat podkladovou vrstvu a/nebo podložku a/nebo používat nevhodné čisticí produkty.
8. Na **Balterio** vinylovou zámkovou podlahovou krytinu (Rigid a LVT) neumísťujte kuchyňské ostrůvky ani jiné těžké předměty. Nikdy neblokuje plovoucí instalaci. Vinyl musí být v okolí těžkých a/nebo pevných objektů schopný pohybu, aby se zabránilo otevírání zámkových spojů a oddělení prken.

9. Tato záruka se nevztahuje na poškození produktu způsobené:

- Chybou instalace. **Balterio** produkt musí být instalován v souladu s návodem na instalaci postupu **Balterio** a s využitím schváleného **Balterio** příslušenství.
- Nehodami, poničením nebo nesprávným používáním, například poškrábáním, údery, řezy nebo škodami způsobenými pískem či jinými abrazivy, ať už smluvní stranou, servisní společností nebo koncovým uživatelem.
- Nesprávnou údržbou.
- Podlaha nesmí být instalována v místech, kde by mohla být podlahová krytina čas od času vystavována extrémně vysokým nebo nízkým teplotám (např. sauny, nevyhřívané místnosti atd.). Dbejte na to, aby vnitřní klimatické podmínky byly vždy $> 0\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($32\text{ }^{\circ}\text{F}$) a nejlépe v rozmezí $18\text{-}30\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($64\text{-}86\text{ }^{\circ}\text{F}$).

KOMERČNÍ ZÁRUKA

Tato komerční záruka je platná pro **Balterio** vinylovou podlahu po dobu 5 / 10 let od data zakoupení původním kupujícím (původní faktura slouží jako jediný platný doklad o koupi) pro vnitřní komerční aplikace v interiérech budov za všech výše uvedených podmínek. Kromě následujícího musíte brát zřetel na následující:

- Snížení lesku není povrchové opotřebení. Může být nutné pravidelně nanášet novou povrchovou úpravu. U těchto typů aplikací je nutné se smířit s tím, že viditelné povrchové škrábance jsou důsledkem každodenního používání.
- V oblastech s bezprostředním přístupem k pouličnímu provozu je nutné nainstalovat vhodnou zónu pro sběr prachu a vhodnou čistící zónu.
- Pro komerční aplikace musí být také použity **Balterio** kovové profily.

Výše zmíněná komerční záruka se nevztahuje na:

- Všechny oblasti, kde se pracuje s potravinami, například restaurace a kavárny, pohostinství a taneční sály.
- Všechny instituční aplikace, například nemocniční a vládní budovy.
- Komerční oblasti s velkým provozem, například letiště, lobby, školy a holičství.
- Další oblasti se silným provozem a bezprostředním přístupem k pouličnímu provozu.

U oblastí a aplikací, na které se nevztahuje standardní komerční záruka, nebo pokud máte zájem o záruku na více než 0/5 nebo 10 let, se obraťte prosím na Vašeho prodejce nebo společnost *Unilin bvba, division Flooring*.

Doporučujeme konzultovat váš komerční projekt s Vaším prodejcem či společností *Unilin bvba, division Flooring* předem. Jedině tak budete mít jistotu, že vyberete správnou **Balterio** podlahovou krytinu a příslušenství.

Na tuto komerční záruku se vztahují stejné všeobecné podmínky, hodnota, rozsah, odpovědnost a platné zákony i řešení sporů jako na rezidenční záruku.

ODPOVĚDNOST

Společnost *Unilin bvba, division Flooring* si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prověřit stížnost přímo na místě a v příslušných případech prověřit podlahu v podmínkách, kde byla nainstalována.

Odpovědnost vyplývající z této záruky se omezuje na:

- Skryté vady. Jedná se o vady, které před instalací nebo při instalaci **Balterio** vinylové podlahy nebyly patrné.

- Náklady na odstranění a výměnu materiálu jdou na vrub kupujícího. Pokud byla instalace svěřena do rukou osoby, která se instalacemi zabývá profesionálně, přiměřené náklady na práci pokryje společnost Unilin bvba, division Flooring.
- Společnost Unilin bvba, division Flooring nebude v žádném případě odpovídat za druhotné škody.

Společnost Unilin bvba, division Flooring provede opravu nebo výměnu produktu dle svých možností. V případě, že bude dohodnuta výměna podlahy, distributor nebo maloobchodní prodejce dodají nové desky dle dodavatelského plánu platného v době vyřizování stížnosti. Jiná forma kompenzace nebude možná.

Tato záruka vám dává konkrétní práva a ve svém státě můžete mít i další práva. V zájmu zajištění záručního servisu se obraťte na svého místního maloobchodního prodejce **Balterio** nebo zašlete e-mailem doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

technical.services@unilin.com

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgie

Zákaznický servis: Tel. +32(56) 67 56 56 - www.balterio.com

PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ

Nejsou poskytovány žádné jiné záruky, výslovné ani implikované, a to včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel. Společnost *Unilin bvba, division Flooring* nenese odpovědnost za náklady na práci, na instalaci ani za další podobné náklady. Na závažné poškození, neobvyklé poškození ani na náhodné poškození se tato záruka nevztahuje. Některé státy neumožňují vyloučení ani omezení náhodného ani závažného poškození, takže výše uvedená omezení a vyloučení se vás nemusí týkat.