



O soalho laminado da marca Balterio® oferece a melhor combinação de preço e qualidade numa rica gama de cores e estilos. Balterio® orgulha-se do design e durabilidade dos seus soalhos e das suas garantias fortes e sólidas que proporciona. Os soalhos Balterio® cumprem as mais estritas normas de produção (EN 13329) e são cobertos por garantias residenciais e comerciais. No que diz respeito a sua casa, comércio ou família, só quer o melhor.

### **Garantias Balterio®**

A garantia legal no país onde se comprou o soalho laminado é ilimitada no que respeita aos produtos da marca Balterio®. Além disso, conforme estipulado nas presentes condições de garantia, a Balterio® oferece também uma garantia comercial em todos os países onde se vende o soalho laminado da marca Balterio® através de distribuidores (autorizados).

Se for impossível encontrar a embalagem com a indicação das condições de garantia, estas poderão ser consultadas na página Web da Balterio® ([www.balterio.com](http://www.balterio.com)), diretamente na divisão Balterio® da Unilin bvba (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Bélgica) (doravante "Balterio®") ou junto do distribuidor e/ou instalador do seu soalho laminado da marca Balterio®.

### **Defeitos visíveis?**

Antes de instalar as réguas e acessórios do soalho Balterio®, estes terão de ser examinados minuciosamente em defeitos visíveis nas melhores condições de luz. Em todo o caso, o cliente deve abster-se de instalar pranchas com defeitos visíveis. O cliente deve comunicar tais defeitos visíveis ao distribuidor e/ou instalador de produtos Balterio® ou se isto for impossível, à Spanolux até 8 dias após a compra para que se possam repor os produtos apresentando defeitos. Reclamações submetidas depois de se ter terminado esse prazo não serão cobertas pela garantia.

## **Defeitos de material e de produção?**

No caso de os produtos Balterio® apresentarem defeitos de material ou de produção, a Balterio® reporá os produtos com defeitos de acordo com as presentes condições de garantia. Trata-se exclusivamente da reposição do produto Balterio® danificado, excluindo-se explicitamente qualquer compensação por outros danos e/ou despesas feitas e a fazer, como por exemplo as de colocação e de transporte.

## **O prazo de garantia no caso de defeitos de material e de produção?**

A Balterio® oferece uma garantia nos seguintes produtos da marca Balterio® para uso residencial e dependente do tipo de soalho, para uso comercial. O prazo de garantia depende do tipo de soalho laminado e para os fins indicados na tabela:

<b>Nome da coleção</b>	<b>Garantia para uso residencial</b>	<b>Garantia para uso comercial</b>
<i>Grande Narrow &amp; Wide, Traditions, Impressio, Xpressions, Magnitude, Quattro Vintage, Xperience4<sup>PLUS</sup>, Xperience, Stretto, Urban</i>	25 anos	12 anos
<i>Dolce Vita, Dolce</i>	20 anos	10 anos

Uso residencial refere: ao uso do soalho laminado para o revestimento do pavimento numa casa exclusivamente destinada a fins privados.

Uso comercial refere: ao uso do soalho laminado para o revestimento do pavimento em espaços não residenciais como por exemplo hotéis, escritórios e lojas.

Além disso, a Balterio® oferece uma garantia vitalícia (limitada a 33 anos) na durabilidade e integridade das juntas de encaixe. Esta garantia vitalícia na integridade das juntas de encaixe Balterio® vale apenas para as juntas abertas permanentes de mais de 0,2mm e a condição de que os soalhos laminados da marca Balterio® sejam colocados conforme as instruções de colocação da Balterio® e em combinação com as telas Balterio® aprovadas (indicadas em [www.balterio.com](http://www.balterio.com)).

O prazo de garantia entra em vigor na data da compra do produto.

## **Espaços apropriados?**

Para ter direito à garantia os soalhos laminados Balterio® têm de ser colocados no interior de espaços apropriados para laminado. Veja a embalagem e a página Web da Balterio® ([www.balterio.com](http://www.balterio.com)) para ver quais são os espaços apropriados para instalar soalhos laminados Balterio®. Colocar soalhos laminados Balterio® cobertos pela garantia em espaços não mencionados na embalagem só é possível após a autorização prévia, explícita e escrita da Balterio®.

Os soalhos laminados não podem ser utilizados em espaços húmidos como entre outros, sem carácter exclusivo, na casa de banho ou em saunas, com exceção da coleção Traditions & Grande. As tábuas da coleção Traditions & Grande são impermeáveis à água. Graças à proteção HydroShield a água não entra nas juntas de encaixa, o que faz com que Traditions & Grande seja o soalho laminado ideal para as salas de estar, os quartos de dormir, a cozinha & a casa de banho. A Balterio® dá uma garantia adicional no que respeita à impermeabilidade dos soalhos laminados Traditions & Grande em aplicações residenciais: ver infra.

É necessário instalar em espaços com acesso direto à rua uma transição entre a rua e o espaço onde será instalado o soalho laminado.

## **Conteúdo da garantia?**

- Resistência ao desgaste: A Balterio® garante que em condições normais de uso a superfície laminada continuará a ser resistente ao desgaste após a compra incluindo a delaminação ou a resistência reduzida da camada de resistência, mas excluindo, no caso de produtos de ranhura em V, a resistência reduzida da ranhura em V em questão. Uma alteração no grau de brilho não é considerada desgaste da superfície laminada. As cores do soalho é resistente à alteração das cores, mas as cores não são a 100 % inalteráveis. Aceita-se geralmente que todos os acabamentos brilhantes (i.e. pintura, vidro, superfícies de móveis e automóveis, etc.) são susceptíveis a variações superficiais na cor ou no brilho. Isto não é considerado um defeito do produto.
- Resistência a manchas: As superfícies dos soalhos laminados Balterio® são resistentes a nódoas causados por exemplo por vinho tinto, ketchup, etc.

## **Recorrer à garantia e aprovação da mesma?**

Para recorrer à garantia, é necessário remeter a fatura datada e original ao seu distribuidor ou loja onde adquiriu o produto Balterio®.

Enviar-se-á o pedido para a Balterio. As condições de garantia só são válidas para o primeiro utilizador/comprador original do soalho laminado Balterio® e não podem ser transferidas. O primeiro utilizador/comprador original é o nome mencionado na fatura original.

Para que a garantia possa ser aplicada, o dano ao produto terá de ser visível e por unidade de produção (painel, acessório, etc.) ter um tamanho de pelo menos 1 cm<sup>2</sup>. O dano não pode ser o resultado do uso impróprio ou de acidentes, inclusive mas não limitado ao dano de natureza mecânica, como por exemplo embates graves, ranhuras (por exemplo as causadas pela deslocação de móveis) ou entalhes.

Se a garantia for considerada válida, a Balterio® reporá o soalho laminado por painéis de pavimento das coleções Balterio® que estiverem em stock na altura de receber a reclamação

A Balterio® não oferece nenhuma garantia, explícita ou implícita, senão esta descrita nas presentes condições de garantia. A não ser que a legislação do país de compra não o permita e sem prejuízo das disposições legais referentes à responsabilidade dos produtos, a Balterio® não é responsável pelo dano direto ou indireto ocorrido por produtos defeituosos. A Balterio® nunca será responsável pelas despesas de remoção e colocação dos produtos laminados e/ou pelas despesas com o transporte ou com a transação.

## O que é excluído da garantia?

Qualquer dano ao produto ocorrido por um defeito que não estava inerentemente presente no momento da aquisição não será coberto pela garantia. Trata-se entre outras coisas pelo dano causado:

- Pela colocação inadequada, i.e. a colocação que não foi feita conforme descrita nas instruções de instalação da Balterio (que se encontram em [www.balterio.com](http://www.balterio.com)) e/ou que foi feita sem o uso dos acessórios Balterio® aprovados, por exemplo as telas (Boost Plus, Versa Sound & Silent Walk) e os rodapés e perfis nos designs/cores da Balterio® (Cores True Matching®). É necessário apresentar uma recibo de compra para comprovar que foram utilizados os acessórios Balterio® para colocar o soalho laminado.
- A não observação das instruções de limpeza e manutenção conforme descritas no website da Balterio.
- Acidentes ou uso impróprio ou errado.
- O desgaste anormal provocado por solas com pregos, proteção inadequada contra mobiliário, cascalho, areia e outros materiais duros. Dano causado por areia, poeira ou outro material abrasivo tem de ser evitado colocando tapetes adequados à todas as portas de entrada. Para determinar se o desgaste é anormal ou normal, serão considerados, entre outras coisas, os fatores ambientais, a duração e a intensidade do uso do produto.
- Danos causados pela água provindo de máquinas de fazer gelo, frigoríficos, lavatórios, máquinas de lavar louça, canalizações, calamidades naturais, húmido excessivo em lajes de betão, pressão hidrostática, etc. Quando se descobrir água e/ou humidade no soalho laminado ou ao longo dos rodapés, é necessário tirá-la sem tardar, com exceção dos soalhos laminados Traditions & Grande: ver infra. A remoção e substituição errónea de réguas
- O dano causado por aspiradores e rodízios duros ou de metal de cadeiras de escritório e/ou rodízios de móveis. Quando se colocar um soalho laminado, é necessário proteger os pés de móveis com material protetor apropriado. Cadeiras, poltronas, sofás ou móveis com rodízios têm de ser equipados com rodízios macios ou se não for o caso, será necessário colocar tapetes ou placas de proteção debaixo desses móveis.
- O dano provocado pela urina de animais de estimação e/ou outras substâncias cáusticas ou abrasivos.

## **Garantia na impermeabilidade dos Traditions (10 anos) & Grande (5 anos).**

- Esta garantia para a impermeabilidade é exclusivamente para a instalação de soalhos laminados Balterio® Traditions & Grande em edifícios residenciais, em espaços húmidos como casas de banho, cozinhas e entradas. Avarias dos produtos nesses espaços são cobertas pela garantia desde que tenham sido cumpridas todas as instruções de instalação e as condições gerais de garantia. (ver supra)
- O soalho não pode ser instalado em espaços extremamente húmidos ou secos ou espaços com temperaturas extremamente elevadas (entre outros, sem carácter exclusivo: saunas, piscinas e espaços com sistemas de esgotos integrados como duchas).
- Restantes de humidade no soalho ou ao longo de rodapés, bases ou perfis de paredes, terão de ser tirados dentro de 24 horas (Traditions) & de 1 hora (Grande). É indispensável sempre evitar a manutenção com água excessiva e/ou o uso de produtos de limpeza errados. Uma vez que a exposição prolongada à humidade pode causar dano irreversível ao seu soalho laminado, é preciso sempre seguir as instruções de instalação da Balterio®. Todas as juntas de dilatação têm de ser preenchidas com uma espuma de polietileno fortemente compressível e vedadas com o kit Balterio® Watershield de acordo com as instruções de instalação. Rodapés, perfis do soalho e rosetas em torno de radiadores e vedados ao longo da parede e do revestimento do chão.
- A garantia para a impermeabilidade exclui qualquer dano causado por calamidades naturais (p. ex. inundações) ou por circunstâncias/acidentes naturais (p. ex. problemas sanitários, urina de animais de estimação, fugas de máquinas de lavar louça, máquinas de lavar roupa e/ou máquinas de secar roupa, etc.)

## **Mensagem ao cliente:**

Guarde sempre o seu recibo de compra. Se o soalho laminado Balterio® não for colocado pelo próprio utilizador mas por um instalador, este último terá de entregar ao utilizador do soalho laminado uma cópia das condições de colocação, manutenção e garantia.

Se tiver perguntas sobre a garantia, aconselhamos contactar com o seu distribuidor de laminado da marca Balterio® onde comprou o seu soalho laminado. Caso o seu distribuidor de laminado da marca Balterio® não consiga responder ou caso queira informações adicionais, faça favor de contactar com: Unilin bvba, divisie Balterio - Consumer Care Service, Ooigemstraat 3, 8710 WIELSBEKE – BÉLGICA – [www.balterio.com](http://www.balterio.com). Clicar em Serviço ao Cliente. As condições de garantia da Balterio® não afetam a garantia legal aplicável aos produtos da Balterio®.

A Balterio® reserva-se o direito de verificar qualquer queixa relativa ao produto, já colocado ou não, no próprio local devendo o cliente dar-lhe a oportunidade para esse efeito. Não poderão ser feitas reparações ou substituições de um soalho laminado da marca Balterio®, quando este for objeto dum pedido de garantia, sem autorização prévia da Unilin bvba divisão Balterio - Consumer Care Service

© 03/2019