

## ZÁRUKA

# Balterio Rigid Vinyl

### NÁHĽAD

Záruka	Informácie o výrobku	Obytné	Komerčné	Klik systém
Rigid Vinyl Click	5,0 mm – CL32	20 rokov	0 rokov, na vyžiadanie až 10 rokov	Celoživotné (obmedzené na 33 rokov)

### VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Táto záruka sa vzťahuje na kolekcie vinylových podláh **Balterio Vinyl Floor** s názvom **Vinyl** a príslušenstva **Balterio**. Záruka **Balterio** sa môže uplatniť len v tom prípade, ak budú splnené všetky nasledujúce podmienky. V prípade pochybností sa obráťte na výrobcu, distribútora alebo maloobchodného predajcu.

1. Táto záruka sa vzťahuje len na prvého majiteľa a prvú montáž výrobku a nie je prenosná. Osoba, ktorá sa považuje za prvého majiteľa, je osoba, ktorá je na nákupnej faktúre uvedená ako nákupca. Táto záruka sa vzťahuje na každý nákup vyššie uvedeného výrobku **Balterio** prvej triedy, ku ktorému došlo po dátume aktualizácie týchto záručných podmienok.
2. Pred montážou a po nej sa podlahové panely a príslušenstvo musia starostlivo a za optimálnych svetelných podmienok skontrolovať, či nenesú známky závad materiálu. Montáž výrobkov s viditeľnými závadami sa nesmie za žiadnych okolností vykonať. Montáž znamená súhlas s takouto závadou. Distribútor musí byť o podobnej závade písomne informovaný do 15 dní. Po uplynutí tohto času sa nebudú akceptovať žiadne sťažnosti. Spoločnosť *Unilin bvba, division Flooring* nemožno vziať na zodpovednosť za žiadnu stratu času, nepríjemnosti, výdavky náklady alebo iné škody, ktoré vznikli priamo alebo nepriamo v dôsledku problému, ktorý je predmetom sťažnosti, alebo k nemu viedli.
3. „Montáž znamená súhlas s takouto závadou“. Po montáži výrobku nie je možné uplatniť žiadnu sťažnosť týkajúcu sa vzhľadu. Vlastníctvo preberá zmluvná strana, t. j. „majiteľ, podlahár alebo zástupca“, a nesie konečnú zodpovednosť za zabezpečenie toho, že si vybrala a obdržala správny výrobok.
4. Táto záruka na výrobok sa vzťahuje len na vnútorné závady materiálu, ktorý bol dodaný. Pod týmto poškodením sa rozumejú akékoľvek závady materiálu alebo závady pochádzajúce z výroby, ktoré výrobca uznal, vrátane delaminácie, zníženej odolnosti nášľapnej vrstvy a vodeodolnosti panelov.
5. **Celoživotná záruka (obmedzená na 33 rokov)** na zacvakávací spoj **Balterio** sa vzťahuje na permanentné otvorené spoje širšie ako 0,2 mm.

Platnosť tejto záruky je **20/25** rokov je na výrobok a na celý život (obmedzená na 33 rokov) v prípade zacvakávacích spojov **Balterio** na podlahových paneloch.

Dátum vystavenie faktúry predstavuje dátum nákupu. Predložiť je potrebné faktúru o kúpe, náležite označenú dátumom a pečiatkou distribútora alebo maloobchodného predajcu.

## ROZSAH PÔSOBNOSTI

1. Všeobecná rezidenčná záruka **Balterio v rozsahu 20/25** rokov sa vzťahuje len na montáže v obývaných vykurovaných interiéroch (> 0 °C) (32 °F). Pokiaľ ide o ďalšie použitia, pozri časť „Komerčná záruka“ nižšie. Ak použitie nie je predmetom časti zvanej „Komerčná záruka“, požiadajte výrobcu o vystavenie osobitnej písomnej záruky.
2. Montáž vinylovej podlahy **Balterio** sa musí vykonať podľa montážneho postupu **Balterio** a schváleného príslušenstva **Balterio**. Zákazník/montér musí zabezpečiť doklad o zhode s návodom na montáž a údržbu od výrobcu. Tento návod sa nachádza na zadnej časti kartónového obalu a v každom balení príslušenstva. Ak tento návod tam nie je, požiadajte výrobcu, distribútora/maloobchodného predajcu, aby vám ho poskytol, alebo navštívte webové sídlo **www.balterio.com**. Zákazník/montér musí predložiť doklad, že na montáž vinylovej podlahy **Balterio** bolo použité len odporúčané príslušenstvo **Balterio** (ktoré sa dá identifikovať na štítku **Balterio**). Ak koncový používateľ montáž nevykoná, podlahár musí zákazníkovi poskytnúť aspoň jednu kópiu tohto návodu na montáž a údržbu, ako aj záručné podmienky (dostupné na webovom sídle **www.balterio.com**).
3. Okrem toho sa musia vziať do úvahy nasledujúce skutočnosti:
  - » zmena lesku neznamena opotrebovanie povrchu. Na tento účel sa povrchové škrabance, ku ktorým dochádza v dôsledku každodenného používania podlahy, musia akceptovať.
4. Poškodenie výrobku musí byť zjavné, merať najmenej jeden cm<sup>2</sup> na výrobnú jednotku (panel, príslušenstvo atď.) a nesmie k nemu dôjsť v dôsledku neprimeraných podmienok používania alebo nehody, ako napr., okrem iného, poškodenie mechanickej povahy, ako napr. závažný zásah, poškrabanie (napríklad spôsobené presúvaním nábytku, príliš ostrými zvieracími pazúrami atď.) alebo porezaním. Nohy nábytku sa musia vždy chrániť vhodným ochranným materiálom. Stoličky, kreslá, pohovky alebo nábytok s kolieskami musia byť vybavené mäkkými kolieskami alebo sa musí pod nábytok umiestniť vhodná ochranná podložka alebo chrániče koliesok s cieľom zabrániť vytváraniu reziduálnych rýh, keďže vinyl je mäkký podlahový materiál. Na vinylovú podlahu môžete použiť vysávač s mäkkými hranami a mäkkými kolesami. Používať parný čistič je zakázané.
5. Prieniku piesku a/alebo prachu na podlahu je potrebné zabrániť montážou vhodných predložiek, ktorých zadná strana nie je vyrobená z gumených, pred všetky vstupné dvere.
6. V rámci jedného komerčného projektu montáže podlahy objednávajte všetky panely naraz. Pri opakovaných objednávkach preto nie je možné zabezpečiť kompatibilitu.
7. Zabráňte kontaktu cigariet, zápalek alebo akýchkoľvek iných horúcich predmetov s podlahou, pretože môžu spôsobiť permanentné poškodenie podlahy. Vždy sa snažte vyhnúť sa čisteniu pomocou príliš veľkého množstva vody, pri ktorom dochádza k premočeniu podkladu alebo podkladovej vrstvy, a/alebo používaniu nevhodných čistiacich prostriedkov.
8. Kuchynské ostrovčeky a ostatné ťažké predmety sa nesmú ukladať na vrchnú časť zacvakávacieho vinylového pokrytia podlahy **Balterio** (Rigid a LVT). Plávajúcu podlahu nikdy neblokujte. Vinyl sa musí vedieť hýbať okolo ťažkých a/alebo pevných predmetov, aby sa spoje neotvorili a dosky od seba neoddelili.
9. Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobku spôsobené:
  - chybou pri montáži. Montáž vinylovej podlahy **Balterio** sa musí vykonať podľa montážneho postupu **Balterio** a pomocou schváleného príslušenstva **Balterio**.

- náhodným poškodením, neprimeraným alebo nesprávnym používaním, ako napríklad škrabance, ryhy, zárezy alebo poškodenie spôsobené pieskom a iným abrazívnym materiálom, bez ohľadu na to, či ho spôsobil dodávateľ, servisná spoločnosť alebo koncový používateľ.
- nevhodou údržbou.
- Montáž podlahy sa nesmie vykonávať v priestoroch, kde podlaha môže byť vystavená extrémne vysokým alebo nízkym teplotám (ako napr. sauny, nevykurované miestnosti atď.). Zabezpečte, aby vnútorné teplotné podmienky boli udržiavané > 0 °C (32 °F) a výhodnejšie v rozsahu 18 – 30 °C (64 – 86 °F).

## OBCHODNÁ ZÁRUKA

---

Táto obchodná záruka sa vzťahuje na vinylovú podlahu **Balterio** a na obdobie 5/10 rokov od dátumu nákupu pôvodným nákupcom (originál faktúry slúži ako jediný doklad o kúpe) na vnútorné použitie v obchodných priestoroch v rámci budov za všetkých vyššie uvedených podmienok. Okrem toho sa musia vziať do úvahy nasledujúce skutočnosti:

- zmena lesku neznamena opotrebovanie povrchu. Povrchový náter je potrebné pravidelne nanášať. Na tento účel sa povrchové škrabance, ku ktorým dochádza v dôsledku každodenného používania podlahy, musia akceptovať.
- V priestoroch, ktoré sú v bezprostrednej blízkosti pouličného ruchu, sa musia namontovať vhodné priemyselné vysávače a čistiace zariadenia.
- Na komerčné účely sa navyše musia použiť kovové profily **Balterio**.

Vyššie uvedená obchodná záruka sa nevzťahuje na:

- stravovacie priestory, ako napríklad, okrem iného, reštaurácie a kaviarne, hostince a tanečné sály.
- použitie v úradných priestoroch, ako sú napríklad, okrem iného, nemocnice a vládne budovy.
- použitie na veľkých priemyselných priestranstvách, ako napríklad, okrem iného, letiská, čakárne, školy a holičstvá.
- použitie v ostatných priestoroch s frekventovanou premávkou a s bezprostredným prístupom k pouličnému ruchu.

Pre priestory a použitia, ktoré nie sú predmetom štandardnej obchodnej záruky, alebo v prípade, ak chcete záruku na dlhšie obdobie ako 0/5 až 10 rokov, stačí požiadať o špeciálnu 10- až 15-ročnú u vášho zástupcu alebo spoločnosť *Unilin bvba, division Flooring*.

Dôrazne vám odporúčame, aby ste sa o vašom obchodnom projekte vopred poradili s vaším zástupcom alebo so spoločnosťou *Unilin bvba, division Flooring*, ktorí vám pomôžu správne si vybrať podlahovú krytinu a príslušenstvo **Balterio**.

Táto obchodná záruka má tie isté všeobecné podmienky, lehotu, rozsah pôsobnosti, zodpovednosť, platné právo a riešenie sporov ako rezidenčná záruka.

## ZODPOVEDNOSŤ

---

Spoločnosť *Unilin bvba, division Flooring*, si vyhradzuje právo, a musí jej byť poskytnutá možnosť, preskúmať sťažnosť predloženú in situ, a v prípade potreby skontrolovať podmienky, za ktorých bola podlaha namontovaná.

Zodpovednosť vyplývajúca z tejto záruky sa obmedzuje na:

- skryté závady. Ide o závady, ktoré pred montážou vinylovej podlahy **Balterio** neboli badateľné.
- Náklady na odstránenie a výmenu materiálu nesie nákupca. Ak bol výrobok pôvodne namontovaný profesionálnym podlahárom, spoločnosť *Unilin bvba, division Flooring*, zabezpečí pokrytie odôvodnených výdavkov na prácu.
- Spoločnosť *Unilin bvba, division Flooring*, nikdy nenesie zodpovednosť za žiadne druhotné poškodenie.



Spoločnosť Unilin bvba, division Flooring, na základe svojho vlastného uváženia vykoná opravu alebo výmenu výrobku. V prípade, že dôjde k dohode o výmene podlahy, v čase podania sťažnosti vám distribútor alebo maloobchodný predajca dodajú len nové panely v rámci súčasného dodávateľského programu.

Táto záruka vám priznáva určité zákonné práva, pričom sa na vás môžu vzťahovať aj iné práva, a to v závislosti od danej krajiny. Pokiaľ ide o servisné služby v rámci tejto záruky, obráťte sa na vášho maloobchodného predajcu **Balterio** alebo odošlite na nasledujúcu e-mailovú adresu doklad o kúpe a sťažnosť s podrobným opisom problému:

**technical.services@unilin.com**

**Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56 - [www.balterio.com](http://www.balterio.com)**

#### **PLATNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV**

---

Neuvedujú sa žiadne iné záruky, implicitné ani explicitné, vrátane schopnosti alebo vhodnosti na predaj na konkrétny účel. *Spoločnosť Unilin bvba, division Flooring* nenesie zodpovednosť za náklady spojené s prácou, montážou ani za žiadne iné náklady. Táto záruka nezahŕňa následné, nezvyčajné ani náhodné poškodenie. Niektoré štáty neumožňujú vyňatie alebo obmedzenie náhodného alebo následného poškodenia. Z toho vyplýva, že vyššie uvedené obmedzenia sa nemusia na vás vzťahovať.