

Garanzie Balterio



I pavimenti laminati Balterio vi offrono il migliore rapporto qualità/prezzo con un ampio ventaglio di colori e di stili. La Balterio vanta il disegno e la consistenza dei suoi pavimenti nonché il suo impegno di rispettare delle garanzie forti ed affidabili. I nostri pavimenti rispondono a severi standard di produzione, alcuni sono pure garantiti a vita. Se si tratta della vostra casa e della vostra famiglia bastano solo i migliori prodotti!

Queste condizioni di garanzia sono valide in tutti i paesi dove il prodotto si vende tramite i rivenditori (riconosciuti). La Balterio offre una garanzia sui pavimenti per uso residenziale e, secondo il tipo di pavimento, per uso commerciale. Questa garanzia vale per i difetti di materiali o di produzione. La garanzia inizia il giorno dell'acquisto. Per avanzare una richiesta di garanzia, bisogna presentare la fattura originale datata e provvista del timbro del rivenditore. Le garanzie sono solo valide per il primo utilizzatore cioè il compratore originale del laminato Balterio. Il primo utilizzatore, cioè il compratore originale è quello menzionato sulla fattura originale.

Se la garanzia può essere data, la divisione Balterio della Spanolux sostituirà o riparerà il pavimento laminato. Se la garanzia può essere data, la divisione Balterio® della Spanolux sostituirà il pavimento laminato. Si tratta in questo caso di una mera sostituzione in cui non sono dunque compresi danni, costi, come per esempio il costo dell'installazione o qualsiasi altro risarcimento. Ogni responsabilità della Balterio® diversa da quella contenuta nell'obbligo di garanzia per la sola sostituzione dei prodotti laminati è interamente ed esplicitamente esclusa. La Balterio® non è dunque responsabile, fra l'altro, per i costi di rimozione e di installazione dei prodotti laminati, i costi di spostamento o qualsiasi altro costo o danno. Il cliente deve però astenersi dalla posa di listoni visibilmente danneggiati. Dovrà comunicare questi difetti entro otto giorni dell'acquisto. Le lamentele presentate dopo questo periodo non saranno accettate. Questa garanzia non vale per i prodotti che non sono stati posti secondo le istruzioni di posa o posti senza l'uso degli accessori Balterio.

La sostituzione dei prodotti laminati, come prevista da queste condizioni di garanzia, segue una scala decrescente in cui si tiene conto dei fattori ambientali, della durata e dell'intensità dell'uso dei prodotti laminati da sostituire.

La garanzia è determinata secondo una scala mobile, cioè sarà applicata secondo la percentuale pari alla diminuzione di valore del prodotto. La durata di validità della garanzia è chiaramente indicata sulla confezione di ogni prodotto.

CHE COSA È COMPRESO E PER QUALE DURATA ?

I pavimenti laminati Balterio® vanno installati all'interno e non sono adatti a spazi bagnati e/o umidi come ad esempio le sale da bagno e le saune. Gli spazi adatti per i pavimenti laminati Balterio® sono menzionati sulla confezione e sul sito internet della Balterio®: www.balterio.com. L'installazione dei pavimenti laminati Balterio® negli spazi diversi da quelli menzionati sulla confezione deve essere richiesta per iscritto.

- Resistenza all'usura: Balterio garantisce che, in normali condizioni d'uso, la superficie laminata rimarrà resistente all'usura anche dopo l'acquisto, compresa la resistenza alla sfogliatura, e non dovrebbe esserci una resistenza ridotta dello strato di resistenza. Balterio non garantisce la resistenza all'usura della scanalatura a V nel caso dei prodotti a scanalatura a V. Una modifica dell'intensità della lucentezza non è considerata un'usura della superficie del laminato.
- Resistenza alle macchie: Le superfici dei pavimenti laminati Balterio sono resistenti alle macchie di vino rosso, ketchup, ecc.

CHE COSA NON È COMPRESA NELLA GARANZIA ?

- manutenzione imperfetta
- incidenti o uso improprio e imperfetto
- usura innaturale, per esempio causata da suole con chiodi, protezione insufficiente contro i mobili, la ghiaia, la sabbia ed altri materiali duri.
- Danni prodotti dall'acqua a causa di umidità eccessiva nelle piastre di cemento, di pressione idrostatica e di inondazioni, causati da macchine per il ghiaccio, congelatori, lavandini, lavastoviglie, condutture e catastrofi naturali.
- Lavoro professionale imperfetto o posa non eseguita secondo le nostre istruzioni di posa.
- Rimozione o sostituzione errate di listoni.
- Danni causati da telai d'aspirapolvere e da ruote dure o metalliche di sedie da ufficio e/o ruote di mobili.
- Danni causati dall'urina di animali domestici e/o da altre sostanze corrosive o abrasive.
- l'installazione del pavimento laminato Balterio su sottostrati più spessi che 3mm.

CHE COSA È ESCLUSO DALLA GARANZIA ?

Qualsiasi danno che si presenta ulteriormente è esclusa da questa garanzia da Balterio e non sarà dovuto alcun pagamento per tali danni. Questi tipi di danno includono ogni perdita e ogni spesa per danni altri che quelli causati alla superficie effettiva del pavimento e che sono la conseguenza di un'imperfezione del pavimento. La Balterio non riconosce alcuna garanzia derivata o altrimenti suggerita diversa dalle presenti garanzie scritte. Questa garanzia vale solo se sono state rispettate le condizioni di posa e le condizioni di manutenzione e di accessori indicate dalla Balterio.

AVVISO AI CLIENTI:

La prova d'acquisto va conservata. Per delle domande sulle garanzie vi consigliamo di contattare il rivenditore Balterio dove è stato acquistato il pavimento laminato. Se il rivenditore Balterio non fosse in grado di dare delle risposte o se si vogliono maggiori informazioni, ci si può rivolgere a: Spanolux NV divisione Balterio - Consumer Care Service - Wakkensteenweg 37B - 8710 Sint-Baafs-Vijve - Belgio. Le condizioni di garanzia della Balterio non recano pregiudizio alla garanzia legalmente applicabile sui prodotti Balterio. (consumercare@balterio.com)

© 07/2011